



# Términos y Condiciones

## Términos y Condiciones

LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES SE DEBEN LEER ANTES DE LA USAR EMPRO, CUYO OBJETO ES EL OTORGAMIENTO DE UNA LICENCIA POR SOLUCIONES ESTRATÉGICAS PARA LAS DECISIONES EMPRESARIALES S.A. DE C.V. A FAVOR DEL USUARIO PARA SU USO EXCLUSIVO COMO SE INDICA A CONTINUACIÓN.

Los presentes términos y condiciones (en lo sucesivo **Términos y Condiciones**) regulan el uso que una persona física o moral a través de su representante legal (en lo sucesivo **Usuario**) pueda hacer uso de las funciones, servicios y productos proporcionados por Soluciones Estratégicas para las Decisiones Empresariales S.A. de C.V. a través del software de nombre Empro y en sus distintas versiones, actualizaciones y paquetes (en lo sucesivo **Empro**) así como la distribución y comercialización de **Empro** que realice una persona física o moral (en lo sucesivo **Distribuidor**), accedando a través del sitio web [www.empro.mx](http://www.empro.mx) (en lo sucesivo **Sitio Web**) y/o de la aplicación móvil (en lo sucesivo **App**), y recibiendo respaldo y apoyo técnico por medio del correo electrónico [contacto@empro.mx](mailto:contacto@empro.mx) (en lo sucesivo **Correo Web**) .

1. El **Usuario** está de acuerdo que al usar **Empro** acepta automáticamente lo dispuesto en los **Términos y Condiciones**, los cuales son susceptibles de cambio sin previo aviso por parte de **Empro**. Si el **Usuario** representa a una persona moral, está dando por entendido que dicha persona del mismo modo acepta los **Términos y Condiciones** y que tiene las facultades para actuar en nombre de aquella y por lo tanto obligarla frente a **Empro**. El **Usuario** que no esté de acuerdo con esto, no podrá hacer uso de **Empro**.
2. Se considera como **Usuario** a toda persona física o moral con Registro Federal de Contribuyentes (RFC) que contrate y utilice alguna de las versiones de **Empro**; así mismo será considerada **Distribuidor** toda aquella persona física o moral con RFC que acepte y firme el Contrato de Comisión Mercantil para comercializar, vender y distribuir **Empro**.
3. **Empro** da por entendido que el **Usuario** que acepte los **Términos y Condiciones** tiene la capacidad y goza de la facultad legal para celebrar acuerdos incluso a nombre de una persona moral, de lo contrario el **Usuario** deberá tener autorización como representante legal para aceptar los **Términos y Condiciones** ya que será responsable de cualquier conducta ilegal o error de mala fe.
4. **Empro** presta un servicio de software contable-administrativo que se accede a través del **Sitio Web**, sitios web asociados y la aplicación móvil, y el servicio inicia al momento de registrar una cuenta nueva, aceptar los **Términos y Condiciones** y subir la información personal y fiscal solicitada. El **Usuario** que acceda a **Empro** deberá brindar la información solicitada en los formularios ya que **Empro** da por entendido que cualquier información ingresada en estos formularios se brinda bajo protesta de decir verdad y por lo tanto se exonera a **Empro** de poseer información falsa sobre el **Usuario**.
5. **Empro** otorgará al **Usuario** una contraseña para ingresar y utilizar el servicio de **Empro** según la versión que haya contratado, y **Empro** garantizará la seguridad de la contraseña que provea el titular de cuenta y sus usuarios a la hora de registrar una nueva cuenta con **Empro** y tomará las medidas que se encuentren a su alcance para que esta contraseña no sea vista por terceros, mas no puede garantizar su confidencialidad ya que ésta es responsabilidad sólo del **Usuario**, y asumiendo que

- siempre que se acceda a **Empro** lo hace el **Usuario** directamente, por ello el **Usuario** se obliga a guardar y proteger dicha contraseña siendo el único responsable del mal uso que se le pueda dar a la misma.
6. **Empro** no se hará responsable en ningún caso por los errores cometidos por el **Usuario** a la hora de elegir su versión, así como tampoco al momento de digitar o ingresar su información tanto personal y fiscal como de la operación contable y proceso de su actividad empresarial, ni tampoco de la clasificación que realice de la misma lo que afectará irremediablemente los resultados arrojados por **Empro**.
  7. El **Usuario** acepta que **Empro** realizará los cambios necesarios en la configuración de su cuenta en **Empro** para su correcto funcionamiento, así como cualquier otro cambio que considere pertinente. **Empro** no se responsabilizará por la pérdida de información que ocurra por fuerza mayor, caso fortuito o hecho de un tercero.
  8. **Empro** garantiza al **Usuario** el libre acceso al **Sitio Web** y a la **App** para ver la información allí disponible, bajo condiciones normales, sin embargo el **Usuario** acepta que es posible que existan circunstancias técnicas por las que ésta información puede llegar a estar inaccesible de manera temporal y por lo tanto exonera a **Empro** de cualquier tipo de responsabilidad por este hecho, bajo el entendido de que esto puede obedecer a limitaciones inherentes al estado de la tecnología en la actualidad o en la localidad donde se encuentre el **Usuario**.
  9. **Empro** garantiza al **Usuario** que el software y su **App** estarán disponibles en circunstancias normales, siempre que no existan eventos o circunstancias como daños en las comunicaciones, actos de terceros de *hackeo*, mantenimiento, reestructuración o actualización del software y la **App**, entre otros, que escapen al control y responsabilidad de **Empro**, desde cualquier lugar del mundo que permita una conexión a internet, siempre y cuando el **Usuario** recuerde las credenciales de su cuenta y las condiciones de prestación del servicio de conexión a internet por parte de cada proveedor, lo permitan. En cuanto al mantenimiento, reestructuración y actualización del software y la **App**, **Empro** se reserva el derecho de llevar a cabo las gestiones necesarias, sin previo aviso al **Usuario**, pero procurará que se le brinde un aviso con la antelación que a su juicio considere conveniente o prudente para evitar incomodidades o eventuales perjuicios en el procesamiento de datos o de información.
  10. El **Usuario** podrá elegir y contratar la versión de **Empro** que mejor se adapte a sus necesidades, así como la periodicidad con que **Empro** le realizará el cobro recurrente, los periodos de pago serán: mensual, semestral y anual, hecho esto deberá realizar su primer pago, así el segundo y subsecuentes el mismo día del mes inmediato posterior al que se registró, no obstante, lo anterior el **Usuario** se obliga a contratar **Empro** por un periodo de 3 (tres) meses como mínimo. El pago de **Empro** es por anticipado y el **Usuario** acepta que se realicen cobros recurrentes según el periodo de pago elegido. Además, se compromete a notificar a **Empro** en caso tal de que no quiera que se genere el siguiente cobro, mínimo 5 (cinco) días hábiles antes de su próxima fecha de cobro y sólo en caso de haber transcurrido el periodo mínimo de contratación antes señalado; y en caso de que el **Usuario** no notifique a **Empro**, con anticipación sobre su deseo de no generar el cobro recurrente, este tendrá 5 (cinco) días hábiles posteriores a la fecha de cobro para pedir la devolución de su pago.
  11. **Empro** ofrece los medios de pago que se muestran en el **Sitio Web**, sin embargo, para acceder a **Empro** a través de algunos de estos sistemas de pago o e-commerce, puede ser necesario registrar por parte del titular de la cuenta cierta

- información, como por ejemplo un número de cuenta o tarjeta de crédito expedida por una institución bancaria o financiera que se encuentre vigente, para poder realizar el cobro por el servicio de Empro disponible en el **Sitio Web** o en la **App**. Si existen retenciones de cualquier tipo estas tendrán que ser asumidas por el **Usuario**.
12. El **Usuario** acepta que la gratuidad y los precios de las versiones de **Empro** que se ofrecen a través del **Sitio Web**, la **App**, materiales publicitarios como folletos, flyers y otros, red de distribuidores, convenios y alianzas estratégicas, son temporales y sólo serán vigentes por un periodo de introducción al mercado y los mismos podrán cambiar sin previo aviso al **Usuario** a juicio de **Empro**.
  13. Toda promoción o descuento de **Empro**, que se ofrezca por cualquier medio al público en general o como resultado de alianzas y/o convenios que celebre **Empro** con algún posible **Usuario** o cliente específico, no será acumulativo con otras promociones o descuentos de **Empro**. Únicamente **Empro** podrá establecer promociones, descuentos, alianzas y/o acuerdos comerciales, quedando estrictamente prohibido al **Distribuidor** ofrecer cualquier tipo de descuento, promoción, alianza y/o acuerdo comercial a un **Usuario** o cliente sin la aprobación previa de **Empro**, por lo que será responsabilidad exclusiva del **Distribuidor** el compromiso que asuma a título particular o a nombre de **Empro**, respondiendo con su patrimonio en caso de falta o error y liberando de toda responsabilidad y obligación a **Empro**.
  14. El **Usuario** podrá cambiar de versión o comprar accesorios adicionales ofertados por **Empro** en el momento que lo desee según sus necesidades o el crecimiento de su negocio, asumiendo el pago extra que deberá hacer y previa notificación al personal de **Empro** con 5 (cinco) días hábiles antes del cambio de versión previsto por medio del **Correo Web** o los demás medios de contacto puestos a su disposición.
  15. **Empro** es un software y una **App** en la nube, el cual proporciona un sitio donde se alojan datos que el **Usuario** administra bajo su cuenta y riesgo, sin embargo, **Empro** vigila en todo momento para mantener segura la información del **Usuario** y toma las precauciones a su juicio necesarias para ello, más no se responsabiliza por actos mal intencionados de terceros y las consecuencias de ello frente al **Usuario** o frente a terceros. **Empro** pone en conocimiento del **Usuario**, que la información que suministre se albergará en servidores de terceros, que cumplen con los más altos estándares de seguridad e idoneidad.
  16. **Empro** no se hace responsable por el tipo de información ingresada por el **Usuario** en su cuenta ni por los resultados inadecuados si la misma se ingresó de manera incorrecta de acuerdo con los parámetros contables, fiscales y legales aplicables a la materia en cada caso. Se da a entender que el **Usuario**, al usar **Empro**, hará un uso correcto y legal de todas las funciones y accesorios que se ponen a su disposición y esto exonera a **Empro** de cualquier uso indebido de su información por parte del **Usuario**, entendiéndose por ello el usar información para evadir obligaciones tributarias o fiscales, entre otras.
  17. El **Usuario** que registre una nueva cuenta en **Empro** debe introducir su nombre o razón social, un email y un teléfono de contacto, así como registrar todos aquellos datos legales y fiscales que el sistema le solicite a fin de determinar no solo su identificación, sino aquello que le permita a **Empro** procesar la información que el **Usuario** ingrese. Al hacer esto, acepta recibir todos los correos y llamadas con información sobre el uso de **Empro**, información promocional u otro tipo de información procesada o enviada. **Empro** no podrá utilizar en beneficio suyo o de

- terceros, la información que haya ingresado el **Usuario**, sin embargo, podrá utilizar la base de datos de los usuarios con fines publicitarios o comerciales para sí o para terceros, sin que por ello deba participar de ingreso alguno al **Usuario**. El **Usuario** podrá solicitar que sus datos dejen de ser compartidos en cualquier momento por medio de los canales establecidos y/o el **Correo Web**.
18. El **Usuario** se obliga al usar **Empro**, a (i) no causar daño físico, moral o patrimonial a otros usuarios del servicio o terceros (ii) no utilizar el servicio con un propósito incorrecto o de mala fe, ni para beneficiarse en perjuicio de terceros y mucho menos del Estado entendiendo por éste, aquel que de acuerdo con la normatividad que le sea aplicable, sea cualquier autoridad fiscal que deba recibir dinero por concepto de impuestos bajo cualquier denominación por el resultado de la operación mercantil del **Usuario** (iii) no usar el servicio con fines criminales o ilegales ni para sacar provecho o beneficio ilícito para sí o para terceros, bien sea remunerado o no, (iv) no publicar información que vulnere derechos de terceros, tales como derechos de propiedad intelectual, secretos industriales o cualquier otro que sea de propiedad de terceros y respecto de los cuales no se encuentre autorizado (v) publicar información sensible que ya no es vigente o que pueda inducir al error a terceros o al Estado, en estos casos **Empro** podrá dar vista a la autoridad competente y tomar las medidas correctivas en contra del **Usuario** y su información.
  19. El **Usuario** manifiesta ser dueño de la información que ingresa a **Empro** y en ninguna circunstancia esta información pasará a ser propiedad de **Empro**. Si el **Usuario** da por terminado el contrato con **Empro** tendrá la información a su alcance, pero en ningún momento **Empro** se obliga a entregar la misma en formato alguno ni a llevar a cabo ningún tipo de proceso de migración y mucho menos a efectuar un desarrollo para que la información pueda ser analizada, ingresada o digitalizada en cualquier otro software, pues sólo se ingresan datos, para su consulta y procesamiento en aras de su funcionamiento y uso.
  20. El **Usuario** también podrá comunicarse con el equipo de **Empro** en caso de que tenga preguntas o dudas por resolver, preguntas generales sobre su cuenta o sobre el funcionamiento del software como tal. Para los casos anteriores, deberá escribir al **Correo Web** o utilizar la pestaña de soporte disponible en el software y en la **App**.
  21. El soporte técnico que **Empro** pone a disposición del **Usuario** tiene un horario de atención de 9:00 a 18:00 hrs. de lunes a sábado y un límite de asistencias, el número de asistencias a las que tiene derecho el **Usuario** dependerá de la versión que haya contratado, correspondiendo para la versión Lite 1 (una) asistencia por semana, para la versión Pyme 1 (una) asistencia por día y para la versión Premium no hay límite de asistencias, las mismas no son acumulativas y transferibles.
  22. **Empro** permite el ingreso de una cantidad limitada e ilimitada de usuarios por cada cuenta aperturada, por ello **Empro** no permite, en ninguna circunstancia, que estos usuarios sean distintos de aquellos que el titular de la cuenta haya decidido habilitar como tales para el uso de **Empro** y estos no podrán ser reemplazados por otras personas que conozcan la contraseña de dicha cuenta para ingresar a **Empro**. De suceder una situación como ésta, **Empro** no se hace responsable por el uso indebido y pernicioso de la información de dicha cuenta en contra del **Usuario** de la misma ni frente a sus usuarios ni frente a terceros.
  23. El **Usuario** adquiere una licencia no-exclusiva, mundial, temporal e intransferible para usar **Empro** según las condiciones de la versión que haya elegido al momento

- de contratar **Empro**, pero en ningún momento adquiere propiedad alguna sobre **Empro**.
24. La obra literaria y digitalizada **-Sistema de pólizas Sede-** y las obras programas de cómputo **-Empro-** y **-Empro 2.0-** protegidas por la Ley Federal del Derecho de Autor y todos sus contenidos, así como la marca **-Empro-**, el aviso comercial **-Administrar tu Empresa nunca fue tan fácil-** y cualquier otro signo distintivo protegido por la Ley de la Propiedad Industrial, serán de titularidad y propiedad exclusiva de la empresa Soluciones Estratégicas para las Decisiones Empresariales S.A. de C.V. y bajo ninguna interpretación de los **Términos y Condiciones** se entenderán transferidos al **Usuario**. Le queda expresamente prohibido al **Usuario** utilizar la marca, el aviso comercial y las obras antes mencionadas para promocionar productos o servicios propios o de terceros ajenos a **Empro**; de igual manera no podrá utilizarla con el ánimo de obtener un lucro para sí o para terceros y tampoco ceder su uso a terceros sin previa autorización por escrito de **Empro**.
  25. El precio de las versiones de **Empro**, así como el de los dispositivos y equipos digitales que se ofrecen como accesorios en paquete con **Empro** no incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA), el cual se cobrará al momento de la contratación de **Empro** o a la compra de dichos accesorios.
  26. Para calcular la comisión del **Distribuidor** se tomará como base el número total de nuevos clientes que contrataron alguna de las versiones de **Empro** al inicio o al final del periodo de pago que hayan elegido, el cual puede ser cada mes o semestre, o en su caso anticipadamente por año, siendo calculada sin incluir el Impuesto al Valor Agregado (IVA) y después de aplicar el descuento que corresponda, aprobado previamente por **Empro**.
  27. Para que una contratación sea exitosa y genere la debida comisión, el **Usuario** deberá realizar el pago correspondiente por la versión que haya contratado y el periodo de pago, ya sea que el pago se realice mensual, semestralmente o por adelantado en una sola exhibición por un año completo. Lo anterior, salvo en el caso de la versión **-Lite-** ya que la cual no tiene costo para el **Usuario** y por ende su contratación no genera comisión alguna a favor del **Distribuidor**.
  28. El pago de la comisión al **Distribuidor** se realizará una vez que se valide el pago del **Usuario** por la versión contratada. El pago de la comisión será vía transferencia interbancaria en la cuenta bancaria del **Distribuidor** en los 5 (cinco) días hábiles posteriores a la validación del pago.
  29. La comisión no es acumulativa o transferible a otro **Distribuidor** distinto al que las generó y en el momento en que se validó a su favor, siendo su pago periódico según las características de la versión del **Usuario**.
  30. La comisión será revisada y podrá ser modificada sin previo aviso al **Distribuidor** a juicio de **Empro** o en caso de que sobreviniere una situación que modifique las condiciones de mercado.
  31. Los timbres fiscales o facturas electrónicas que se incluyen sin costo en cada una de las versiones de **Empro** tienen una vigencia de 12 (doce) meses a partir de la contratación de dicha versión, ya que las mismas no son acumulativas o transferibles en caso de no haberse utilizado por completo, concluido dicho plazo el **Usuario** deberá comprar nuevos folios para continuar facturando sus operaciones.

32. La asesoría contable o en su caso la gestión y solución de una situación correspondiente a la contabilidad del **Usuario** no está incluida en el servicio de **Empro**, por lo que se cotizará y cobrará por separado a elección del **Usuario**.
33. Todo lo relacionado con los accesorios, equipo o dispositivos que se vendan en paquete con **Empro** incluyendo la capacitación, soporte técnico, garantía, términos y condiciones y precios, son responsabilidad y obligación del fabricante de estos o su distribuidor autorizado en México para con el **Usuario**.
34. El **Usuario** no podrá aplicar técnicas de ingeniería para descifrar, descompilar o desensamblar el software o sistema **Empro** y sus versiones, ni realizar cualquier otra operación que tienda a descubrir el código fuente de la autoría y propiedad de Soluciones Estratégicas para las Decisiones Empresariales S.A. de C.V. Además, queda prohibida la separación de los componentes. **Empro** autoriza el uso del software como un producto único, y las partes que lo componen no se podrán separar para utilizarlas en más de aquellas unidades o estaciones de trabajo en las que lo instale **Empro**, ni hacer uso de ellas por separado. El **Usuario** comprende y acepta que faltar a lo dispuesto en éste numeral constituye un delito de acuerdo con la Legislación Penal vigente y aplicable en México o a la del país donde el **Usuario** resida y/o este constituido.
35. **Empro** se reserva el derecho de suspender o terminar el servicio al **Usuario** en cualquier momento, tanto de manera permanente como temporal, en caso de que el **Usuario** adeude 2 (dos) pagos recurrentes por el servicio de **Empro**, así como el inhabilitar su acceso al software, a la **App** y a cualquiera de los módulos creados para el **Usuario**.
36. En caso de suspensión, la cuenta del **Usuario** no será reactivada hasta que se realice el pago por completo de toda la deuda generada hasta ese momento a cargo del **Usuario**. La suspensión de la cuenta del **Usuario** no elimina su obligación de pagar la deuda pendiente, así como tampoco el porcentaje cobrado impide la generación de los gastos de cobranza e indemnización de perjuicios que se pudiesen generar en favor de **Empro** por tal incumplimiento.
37. En caso de falta de pago o uso indebido de la cuenta, el **Usuario** recibirá a su correo personal una notificación a partir de la cual tendrá un plazo de gracia de 15 (quince) días durante el cual podrá consultar su cuenta y la información que hasta el momento se encuentre almacenada en ella, pero sin la posibilidad de agregar nueva información. El **Usuario** será responsable de copiar o sustraer dicha información y una vez que venza dicho plazo, **Empro** dejará de ser responsable de la información albergada en la cuenta y esta podrá ser eliminada por completo.
38. **Empro** podrá terminar de manera unilateral la cuenta de un **Usuario** en los siguientes escenarios: (i) En caso de que el **Usuario** utilice los servicios prestados por **Empro** para fines contrarios a las leyes mexicanas o del país donde resida el **Usuario** o de cualquier otro, especialmente aquellos que contraríen derechos de propiedad intelectual de terceros y sobre de todos de **Empro** y de otros usuarios; (ii) En caso de que **Empro** encuentre que el **Usuario** está haciendo uso de su cuenta para la transmisión de programas malignos como virus, malwares, spywares, troyanos o similares, que puedan comprometer el debido funcionamiento del software o sistema de **Empro** o que perjudiquen a terceros; (iii) Cuando existan elementos que permitan inferir a **Empro** que el **Usuario** no cuenta con la edad mínima para contratar los servicios de **Empro**.
39. **Empro** se reserva el derecho a decidir si el contenido publicado por el **Usuario**, al igual que el material de texto o fotográfico que sea cargado a la página web,

- redes sociales y sistema de **Empro** resulta apropiado y se ajusta a los **Términos y Condiciones**. En este sentido, **Empro** podrá impedir la publicación y comercialización de contenido que infrinja derechos de autor, de imagen y de privacidad de la información de terceros, así como aquellos que resulten ofensivos, difamatorios o que constituyan infracciones a las leyes mexicanas o a las del país donde el **Usuario** resida y/o este constituido.
40. En caso de que el **Usuario** viole lo establecido en los **Términos y Condiciones**, **Empro** podrá sin responsabilidad alguna y sin reembolso de antemano cancelar la contratación y cuenta del **Usuario** infractor, así como excluir al **Usuario** de futuras operaciones, y/o tomar la acción legal que juzgue conveniente a sus intereses si se comprobará la comisión de un delito por parte del **Usuario**.
  41. En caso de existir consultas, quejas o reclamos sobre la información contenida en los **Términos y Condiciones**, por favor escribir al **Correo Web**.

**Contacto:**

EMPRO.

Miguel Melgarejo Barba

Lada sin costo: 01800-0073330